

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 SCHRAUWEN FOURAGE BV, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2990 Wuustwezel, Vorssingersweg 8, is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer BE 0440.225.986. Hierna genoemd: SCHRAUWEN FOURAGE.

1.2 Alle door SCHRAUWEN FOURAGE afgesloten overeenkomsten en aanvaarde opdrachten zijn onderworpen aan de hiernavolgende voorwaarden. Enkel deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen SCHRAUWEN FOURAGE en de klant, die bij de opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden. Indien er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

2. Offertes en prijsopgaven – totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes en prijsopgaven worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege SCHRAUWEN FOURAGE. Offertes en prijsopgaven gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 60 dagen na de opmaak ervan. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

2.2 SCHRAUWEN FOURAGE beschouwt als haar klant de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht aan SCHRAUWEN FOURAGE heeft toevertrouwd, tenzij er uitdrukkelijk werd meegedeeld dat men in opdracht handelt van een derde en op voorwaarde dat de naam, het adres en het ondernemingsnummer van deze derde op datzelfde moment worden meegedeeld aan SCHRAUWEN FOURAGE. Degene die een bestelling plaatst voor een rechtspersoon, verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt.

2.3 Elke annulering van een opdracht door een van de partijen dient schriftelijk te gebeuren. In geval van annulering is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties en de bestelde en/of geleverde goederen en materialen, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van de prijs van de bestelling. Als de annulering gebeurt door de eindklant, dienen de reeds geleverde prestaties te worden vergoed.

2.4 Elke wijziging van de opdrachtbevestiging op vraag van de klant dient schriftelijk te gebeuren en geeft aanleiding tot een nieuwe prijsopgave, en dit naar eigen inzicht en beslissing van SCHRAUWEN FOURAGE en die door de klant bevestigd dient te worden. SCHRAUWEN FOURAGE is in dit geval gerechtigd om de termijn en/of het tarief aan te passen of de opdracht alsnog te wijzigen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 SCHRAUWEN FOURAGE besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan hem toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor SCHRAUWEN FOURAGE tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen.

Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen.

3.2 Deelleveringen en/of -uitvoeringen zijn toegelaten. SCHRAUWEN FOURAGE behoudt zich het recht voor deze deelleveringen en/of -uitvoeringen maandelijks te factureren naarmate de opdracht vordert. De factuur wordt opgemaakt a rato het werkelijk aantal geleverde rijplaten/draglineschotten en de werkelijke huurperiode.

3.3 SCHRAUWEN FOURAGE behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien er objectieve redenen aanwezig zijn die aantonen dat de solvabiliteits- en/of liquiditeitspositie van de klant in gevaar gebracht is (bijv. door faillissement, WCO, kennelijk onvermogen, achterstallige betalingen aan SCHRAUWEN FOURAGE of derden, het bekomen van collectieve schuldenregeling door de klant,...).

3.4 Indien SCHRAUWEN FOURAGE na de bevestiging van de opdracht en voor of tijdens de levering omstandigheden verneemt waardoor de afspraken niet meer voldoende verzekerd lijken, dan heeft SCHRAUWEN FOURAGE het recht vooruitbetaling of borgstelling te vorderen, desgevallend om de overeenkomst op te zeggen zonder enig recht op schadevergoeding vanwege de klant.

3.5 Indien de aan- en afvoer op afroep dient te gebeuren, dient dit tenminste 2 werkdagen op voorhand te worden aangevraagd. Bovendien dient de werf toegankelijk te zijn met een trekker-kraanoplegger combinatie. De aan- en afvoerprijzen zijn berekend met een laad/lofstijd van 1 uur. Is dit langer, dan wordt er wachttijd aangerekend aan 90,00 EUR/uur.

3.6 De rijplaten/draglineschotten liggen op risico van de klant. De klant is verantwoordelijk voor verlies of diefstal van de rijplaten/draglineschotten. Per manco (standaard) rijplaat wordt 1500,00 EUR in rekening gebracht. Per manco kunststof rijplaat wordt 85,00 EUR in rekening gebracht. Elke manco draglineschot wordt in rekening gebracht.

3.7 Eventuele walskosten voor kromme rijplaten bedragen 75,00 EUR per rijplaat. Eventuele schade aan draglineschotten wordt in rekening gebracht in functie van de schade.

SCHRAUWEN FOURAGE is niet verantwoordelijk voor het verschuiven van de rijplaten/draglineschotten, daar dit afhankelijk is van de ondergrond (bedding) alsook de manier van gebruik en de rijsnelheid van de vrachtwagens die erover rijden.

4. Prijzen

4.1 De overeenkomst is gesloten aan de op de offerte/prijsopgave vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behoudens in geval van onderling overeengekomen afwijkingen van de oorspronkelijke offerte of prijsopgave die bevestigd werd door SCHRAUWEN FOURAGE.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten (vervoerkosten, verzekering e.d.), tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de klant.

5. Betaling

5.1 Betalingen dienen te gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum zonder korting, tenzij dit schriftelijk anders werd overeengekomen.

5.2 Elke factuur die gericht wordt aan de klant, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en niet verminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 150,00 EUR, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, onverminderd de gerechts- en uitvoeringskosten. Bovendien is van rechtswege een verwijlntrest verschuldigd overeenkomstig de wettelijke intrestvoet op grond van de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, onverminderd de gerechts- en uitvoeringskosten. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, intresten en schadevergoeding om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

5.3 In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft SCHRAUWEN FOURAGE het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak op schadeloosstelling.

5.4 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7, dient de klant de facturen met SCHRAUWEN FOURAGE, in geval van betwisting, door middel van een gemotiveerde aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

6. Overmacht

6.1 Indien SCHRAUWEN FOURAGE de bestelling niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, ziekte, epidemieën, brand, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, enz., heeft SCHRAUWEN FOURAGE het recht aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de klant.

6.2 Indien SCHRAUWEN FOURAGE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is SCHRAUWEN FOURAGE gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

7. Klachten en garantie

7.1 Alle klachten in verband met de geleverde diensten en/of producten moeten binnen de 8 kalenderdagen na de oplevering schriftelijk gemeld worden. De formulering van een klacht ontslaat de klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen. Het in ontvangst nemen van een klacht door SCHRAUWEN FOURAGE kan door de klant niet worden beschouwd als een teken dat SCHRAUWEN FOURAGE de klacht tijdig of terecht acht. Onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, schriftelijk gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan.

7.2 De schadevergoeding waarvoor SCHRAUWEN FOURAGE op basis van deze overeenkomst aansprakelijk kan zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20% van de gefactureerde waarde van de opdrachtbevestiging bedragen. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten de betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

7.3 SCHRAUWEN FOURAGE is enkel aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan zijn toerekenbare tekortkoming. SCHRAUWEN FOURAGE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, schade door vertraging, gebruiks- en winstderving.

8. Privacy

8.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst dient SCHRAUWEN FOURAGE te beschikken over de volgende gegevens van de klant: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, leveringsadres en facturatiegegevens. SCHRAUWEN FOURAGE is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst en zal niet voor andere doeleinden worden aangewend.

8.2 In bepaalde omstandigheden is SCHRAUWEN FOURAGE verplicht om de persoonsgegevens van de klant door te geven. Dit komt voor indien de wet, de regelgeving of een juridische procedure SCHRAUWEN FOURAGE hiertoe verplichten of wanneer zij hiertoe verzocht wordt door overheidsinstanties in het kader van acties ter handhaving van de wet of indien SCHRAUWEN FOURAGE van mening is dat het noodzakelijk is om deze persoonsgegevens van de klant door te geven om schade of financiële verliezen te voorkomen, en dit in het kader van een onderzoek naar fraude of andere illegale activiteiten, maar ook wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals deze met de klant werd afgesloten.

8.3 Indien SCHRAUWEN FOURAGE alle of een deel van haar activiteiten of activa verkoopt of overdraagt, behoudt zij zich het recht voor om ook alle persoonsgegevens van de klant over te dragen. In dat geval zal SCHRAUWEN FOURAGE de nodig inspanningen leveren om de klant hiervan in kennis te stellen en ervoor te zorgen dat degene die de persoonsgegevens verkrijgt, deze ook gebruikt in overeenstemming met dit artikel. In dit geval dient de klant zich voor verdere vragen te richten tot de verkrijger van de persoonsgegevens.

8.4 De klant heeft het recht om haar gegevens op elk moment in te kijken en deze desgevallend te corrigeren.

8.5 SCHRAUWEN FOURAGE draagt zorg voor een gepast administratief, technisch en fysiek veiligheidsbeleid, waarbij de persoonsgegevens van de klant worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, onthulling of gebruik.

9. Varia en geschillenregeling

9.1 Deze algemene voorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door SCHRAUWEN FOURAGE van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.

9.2 Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met SCHRAUWEN FOURAGE afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SCHRAUWEN FOURAGE. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.

9.3 Een eventueel in gebreke blijven van SCHRAUWEN FOURAGE om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

9.4 De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

9.5 In de relatie tussen SCHRAUWEN FOURAGE en de klant is enkel het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil zal door SCHRAUWEN FOURAGE worden voorgelegd aan een bemiddelende instantie naar keuze, dan wel aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, onverminderd het recht voor SCHRAUWEN FOURAGE om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de klant.